



Obrazac za reklamaciju, povrat ili zamjenu robe

* Molim Vas da Vaše kontaktne podatke ispunite tiskanim slovima. To će nam pomoći da brže riješimo Vašu zamjenu ili povrat.

Vaše ime i prezime:

Broj narudžbe ili računa:

Broj računa za eventualni povrat uplate:

ZAMJENA ROBE

Naziv i kod robe koju vraćate (naziv i kod možete pronaći na priloženom računu):

.....
.....

Naziv i kod proizvoda koji želite primiti u sklopu zamjene (raspoloživost provjerite na stranici proizvoda)*:

.....
.....

Od cijene nove robe bit će oduzet iznos za prvotnu robu. Ako nastane razlika za uplatu (dugovanje), novoizabranu robu šaljemo pouzdačom, čime se taj iznos podmiruje izravno prilikom preuzimanja pošiljke.

REKLAMACIJA ROBE

Před odesláním zakoupeného zboží na reklamacii nás, prosím kontaktujte na email:info@fan-store.hr. Předběžně se můžeme domluvit na dalším postupu řešení.

Naziv i kod robe koju vraćate (naziv i kod možete pronaći na priloženom računu):

.....
.....

Jednostavan opis nedostataka ili oštećenja:

.....
.....

POVRAT ROBE

Želim iskoristiti jamstvo povrata novca u roku od 30 dana te ujedno potvrđujem da je vraćena roba potpuno nova, nekorisćena i spremna za daljnju prodaju, uključujući originalne etikete pričvršćene na robu.

Naziv i kod robe koju vraćate (naziv i kod možete pronaći na priloženom računu):

.....
.....

Pošaljite zajedno s robom na ovu adresu:

Robni terminali Zagreb, Global Ekspres / CRO Ekspres
Packeta International
95676866
Jankomir 25 M, hala 8/3, 10090 Zagreb